

RÉSUMÉ DE CARRIÈRE: Associée responsable de pratique en services-conseil

- Contribution stratégique auprès de la haute direction relativement à la gestion de pratique et au développement des services-conseil;
- Gestion de personnel ainsi que de leur développement personnel;
- Direction et encadrement des projets de transformation client d'envergure (impactant les processus, l'organisation et les technologies).

HISTORIQUE D'EMPLOI ET DE FORMATION

- 1998 – 2005** Associée : Services-Conseils PricewaterhouseCoopers puis IBM (acquisition en 2002)
- 1993 – 1998** Directrice de produit logiciel : Progiciels JBA
- 1984 – 1993** Directrice Services-conseils : Accenture (anciennement Andersen Conseil)
- 1984** Diplôme d'ingénieur mécanique de l'INSA de Lyon, France (Institut national des Sciences appliquées)

SOMMAIRE ET CARACTÉRISTIQUES DES PROJETS (limités à 1990)

Client	Projet	Secteur	Domaine des processus				Transformation			
			Ressources financières	Ressources matérielles	Ressources humaines	CRM	Organisation	Processus	Technologie	Autre
Curateur public	Solution intégrée d'entreprise — architecture	Public	√	√	√	√	√	√	√	
S.A.A.Q.	Étude de faisabilité	Public	√				√	√	√	
Ville de Montréal	Stratégie d'implantation	Public			√		√	√	√	
Vidéotron	Diagnostic de maturité CRM	Télécommunications				√		√	√	
AXA	Stratégie d'implantation	Assurances			√			√	√	
Gaz Métro	Implantation d'entreprise	Services publics	√	√	√	√	√	√	√	
Hydro-Québec	Étude de faisabilité CRM	Services publics				√		√		
Hydro-Québec	Implantation d'entreprise	Services publics	√	√	√		√	√	√	

Client	Projet	Secteur	Domaine des processus				Transformation			
			Ressources financières	Ressources matérielles	Ressources humaines	CRM	Organisation	Processus	Technologie	Autre
Bombardier Produits Récréatifs	Implantation gestion du capital humain et mise à niveau de la solution	Manufacturier	√	√	√		√	√	√	
Pétromont	Implantation d'entreprise	Manufacturier	√	√	√		√	√	√	
Vidéotron	Implantation d'entreprise	Télécommunications	√	√	√		√	√	√	
Cirque du Soleil	Implantation d'entreprise	Divertissement	√	√	√		√	√	√	√
Chanel Canada	Implantation d'entreprise	Manufacturier et distributeur/détail	√	√				√	√	√
Itech	Implantation d'entreprise	Manufacturier et distributeur	√	√			√	√	√	
Brault & Martineau	Implantation d'entreprise	Distributeur et détail	√	√			√	√	√	√
Crane	Implantation d'entreprise	Manufacturier et distributeur	√	√				√	√	
Norsk-Hydro	Implantation d'entreprise	Manufacturier	√	√			√	√	√	

DOMAINES DE SPÉCIALISATION

- Gestion et direction de pratique en services-conseil;
- Responsabilité de la relation client au niveau exécutif;
- Responsabilité générale de la planification et de l'encadrement de projets de transformation d'envergure;
- Responsabilité des ressources (consultants) affectées aux mandats;
- Participation active au sein des comités directeurs de projets et assurance qualité au cours des projets;
- Stratégie et planification d'initiatives ou de projets de transformation;
- Suivi des projets afin de répondre aux critères de succès définis (délai, budget et autres indicateurs de réalisation des bénéfices);
- Responsabilité de la relation et du partenariat avec les compagnies majeures de solutions logicielles ERP (SAP, Oracle et PeopleSoft);
- Compréhension détaillée du monde des services-conseils, des vérificateurs ainsi que des fournisseurs de solutions logicielles et matérielles.